

## **Informace o zpracování osobních údajů za účelem kontaktování klientů**

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů ze strany společnosti RAVEN CZ a.s. Vám jako osobě, jejíž osobní údaje zpracováváme (dále jen dotknutá osoba), tímto poskytujeme informace podle článků 13. a 14. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů (dále jen „Nařízení“).

### **Provozovatel osobních údajů:**

RAVEN CZ a. s., Kukleny - Za Škodovkou 838, 500 04 Hradec Králové, IČO: 25884581

(dále jen: „RAVEN CZ a. s.“)

### **Účel zpracování:**

Evidence klientů kontaktního formuláře za účelem poskytnutí informací.

### **Kategorie příjemců:**

Osobní údaje nebudou zpřístupňované ani postupované do třetích krajín a stejně tak nebudou zveřejňované.

### **Seznam osobních údajů:**

Jméno, příjmení, město, e-mailová adresa.

### **Doba uchování osobních údajů:**

Po dobu kontaktování klienta, ne však déle než 30 dní.

### **Práva dotknuté osoby:**

Právo požadovat přístup ke svým osobním údajům.

Právo na opravu osobních údajů.

Právo na vymazání osobních údajů.

Právo na omezení zpracování osobních údajů.

Právo namítat proti zpracování osobních údajů.

Právo na přenos svých osobních údajů.

Právo podat stížnost dozorčímu orgánu, tj. Úřadu na ochranu osobních údajů.

Uvedené práva dotknuté osoby jsou blíže specifikované v článcích 15 až 21 Nařízení. Dotknutá osoba si uvedená práva uplatňuje v souladu s Nařízením a dalšími příslušnými právními předpisy. Vůči společnosti RAVEN CZ a.s. si dotknutá osoba může svá práva uplatnit prostřednictvím písemné žádosti anebo elektronickými prostředky. V případě, že dotknutá osoba požádá o ústní poskytnutí informací, informace se mohou takto poskytnout za předpokladu, že dotknutá osoba prokázala svojí totožnost.